

Правила посещения концертного зала

Уважаемые Зрители!

Администрация Волжского хора просит Вас обратить внимание на основные правила посещения концертного зала, которые разработаны в целях создания максимально комфортных и безопасных условий для Вашего пребывания и отдыха и обязательны для всех гостей.

Основные правила посещения:

- фактом приобретения входного билета гость дает свое согласие на соблюдение настоящих Правил посещения концертного зала;
- вход зрителей в фойе зала начинается за час до начала мероприятия, вход в зрительный зал за 20 минут до начала;
- вход в фойе зала осуществляется строго при предъявлении контролеру билета, в котором указаны соответствующие дата и время начала концерта;
- вход в зрительный зал после 3-го звонка разрешается только по приглашению администратора зала после вступительного слова, ведущего или в перерыве между произведениями;
- возврат денег, предоставление мест на другой концерт (мероприятие) или какая-либо другая компенсация в случае Вашего опоздания не производится;
- посетитель должен сидеть только на указанном в билете месте, а также по просьбе сотрудников концертного зала предъявить билет. Желательно билет сохранить до конца концерта (мероприятия);
- при посещении концерта (мероприятия) по льготному билету необходимо предъявить контролеру документ, подтверждающий право на льготу;
- дети до 6-и лет на вечерние концерты (мероприятия) не допускаются;
- на детей старше 6-и лет на вечерние концерты (мероприятия) наличие отдельного билета обязательно!
- для детей до 3-х лет (включительно) в сопровождении взрослых вход на дневные детские концерты свободный, без предоставления отдельного места, при этом необходимо предъявить контролеру свидетельство о рождении;
- на дневные концерты для детей, сопровождающие взрослые обязаны иметь билет;
- фото/видео/аудио съемка (запись) концертов (мероприятий) запрещена. В случае осуществления такой съемки (записи) без предварительного разрешения администрации, сотрудники концертного зала вправе изъять носители информации. Администрация и сотрудники концертного зала вправе запретить пронос на территорию концертного зала профессиональной фото/видео/аудио техники без предварительного разрешения на осуществление фото/видео/аудио записи;
- проносить в зал крупногабаритные предметы, сумки и пакеты, еду и напитки, а также алкогольные напитки запрещается. Головные уборы, большие сумки и объемные предметы оставляйте, пожалуйста, в гардеробе. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб и забытые в помещении зала, а также за утерянные во время нахождения на концерте (мероприятии) личные вещи посетителей. В случае утери номерка из гардероба гость возмещает его стоимость. Гость потерявший номерок, получает свои вещи, сданные в гардероб, после выдачи всех вещей по номеркам в присутствии сотрудника, ответственного за работу гардероба. Мы будем признательны, если Вы возьмете сменную обувь;
- курение в здании строго запрещено;

- администрация и сотрудники концертного зала вправе запретить проход в концертный зал гостю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей одежде;
- соблюдение всех необходимых санитарно-эпидемиологических норм;
- администрация убедительно просит гостей бережно относиться к имуществу концертного зала и других гостей;
- во время исполнения произведения запрещается вставать с места, разговаривать, ходить по залу. Администрация и сотрудники концертного зала имеют право попросить посетителя покинуть территорию зала, нарушающего общественный порядок;
- гости не имеют право появляться без разрешения Администрации на сцене, а также в гримерных комнатах артистов и других служебных и технических помещениях;
- гости обязаны вести себя уважительно по отношению к другим гостям и участникам концертного мероприятия, обслуживающему персоналу и сотрудникам концертного зала;
- гости имеют полное право дарить цветы концертным исполнителям;
- приобретая входной билет и посещая концертный зал, гость соглашается принять участие в возможной фото/видеосъемке, теле/радиотрансляции концертного мероприятия, и разрешает Администрации использовать фото/видео/аудиозаписи с участием гостя в рекламных целях.

Убедительная просьба! На время концерта (мероприятия) отключать мобильные средства связи либо переводить в режим «без звука»!!!

В случае нарушения настоящих Правил посещения концертного зала Администрации и сотрудники Волжского хора вправе отказать гостю в праве нахождения в помещении концертного зала и удалить гостя из зала. Деньги за входной билет при этом не возвращаются!