

**СОГЛАШЕНИЕ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ**

ГБУК «ГВРНХ им. П.М. Милославова»

г. Самара

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Банковская карта (карта) - средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет клиента банка-эмитента.

1.2. Билет – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право посещения Мероприятия.

1.3. Вид оплаты - наличный (внесение денежных средств в кассу Волжского хора) и безналичный расчет (Банковской картой на сайте Волжского хора).

1.4. Возврат денежных средств – оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат Платежа на Банковскую карту Клиента или получение наличных в зависимости от вида оплаты.

1.5. Возврат Билета – возврат бланка строгой отчетности с нанесенной на него информацией о Мероприятии (название, место проведения, дата, время начала, ряд, место, стоимость, вид оплаты) производится в Кассу Волжского хора.

1.6. Заказ – один или несколько билетов на одно Мероприятие, выбранных Клиентом из системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных Билетов из общей продажи в Системе.

1.7. Стороны – ГБУК «ГВРНХ им. П.М. Милославова», Клиент.

1.8. ГБУК «ГВРНХ им. П. М. Милославова» – Государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный Волжский русский народный хор им. П. М. Милославова», далее Волжский хор.

1.9. Кассы – кассы Волжского хора для продажи билетов.

1.10. Клиент (Пользователь) – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или уполномоченный представитель юридического лица, прошедший Регистрацию на Сайте и использующее Сайт для получения информации и Заказа Билета(ов).

1.11. Мероприятие – зрелищное мероприятие, в том числе: концерт, музыкально-хореографическое представление в зале, посещение которого возможно только при предъявлении Билета.

1.12. Платеж – перевод денежных средств в размере Стоимости Заказа на счет Волжского хора с помощью Банковской карты, либо внесение наличных денежных средств в Кассу Волжского хора.

1.13. Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств.

1.14. Подтверждение заказа – подтверждение со стороны Платежной системы факта списания денежных средств с Банковской карты Клиента.

1.15. Покупка – это получение Клиентом билета (бланка строгой отчетности), оплаченного Банковской картой или за наличный расчет в Кассе Волжского хора при предъявлении распечатанного бланка Заказа, в котором указан статус оплаты «не оплачено».

1.16. Сайт – WEB-сайт Волжского хора, размещенный по электронному адресу: <http://www.volgachoir.ru>, предназначенный для размещения информации, бронирования и покупки Онлайн билетов на мероприятия Волжского хора.

1.17. Соглашение – соглашение об условиях предоставления услуги бронирования и продажи билетов через интернет.

1.18. Бланк ЗАКАЗА – документ на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления Клиентом бронирования, оплаты (не оплаты), покупки Билета(ов) на Сайте. **Бланк ЗАКАЗА не является билетом и не дает права посещения Мероприятия.**

1.19. Электронный Билет – билет, забронированный и оплаченный на сайте-Онлайн.

1.20. Стоимость Заказа определяется Сторонами при каждом определенном Заказе на основе действующих расценок Волжского хора на момент оформления Заказа на Сайте.

1.21. Правила платежных систем – свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard, МИР.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует поведение Клиента при получении информации и оформлении Заказа при приобретении Билетов с использованием Сайта.

2.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Клиентом и Волжским хором, который регламентирует использование Клиентом Сайта и является в соответствии со ст.426-428 ГК РФ публичным договором присоединения. Волжский хор оставляет за собой право воспользоваться всеми преимуществами, которые предусмотрены для него применимыми в таком случае положениями гражданского законодательства РФ.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения клиентом своего электронного адреса при регистрации на сайте <http://ticket.volgachoir.ru/>

3.2. Волжский хор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан просматривать текст Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте Волжского хора по адресу: <http://www.volgachoir.ru>.

3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения выражается в форме размещения своего электронного адреса в регистрационной форме при регистрации на сайте <http://ticket.volgachoir.ru/>.

3.4. Клиент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к Соглашению, производимых Волжским хором, что означает отказ Клиента от использования услуг Сайта в любых целях, кроме как для получения информации.

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Регистрации на Сайте:

Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте при бронировании билетов.

4.2. Клиент обязан:

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Клиенту;
- указать действующий номер телефона, принадлежащий Клиенту;
- ввести ФИО получателя билета(ов) в Кассах Волжского хора;
- ввести полученный на указанный им адрес электронной почты проверочный код;

- выразить свое согласие с условиями Соглашения (см. п. 3.3. настоящего Соглашения) и дать согласие на использование своих персональных данных в соответствии с законом о «Защите персональных данных».

4.3. Данные, указанные Клиентом в регистрационной форме, должны быть достоверными, совпадать с паспортными данными Клиента, во избежание конфликтных ситуаций при получении или Возврате Билета(ов) и денежных средств (см. п. 7 Соглашения)

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Клиент обязуется в случае изменения личных данных, электронной почты и телефона, указанных в п.4.2. незамедлительно, насколько это будет возможно, внести соответствующие изменения.

5.3. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения (см. п. 7 Соглашения).

5.4. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты на Сайте.

5.5. Клиент осуществляет вход на Мероприятие по Билету, выданному в Кассе Волжского хора на основании Бланка ЗАКАЗА, распечатанного на принтере. Перед началом проведения мероприятия необходимо предъявить на стойке в фойе зала оплаченный Бланк Заказа и получить соответствующее количество Билетов для прохода на мероприятие. Обменять оплаченный бланк заказа на билеты можно за 60 минут до начала мероприятия.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛЖСКОГО ХОРА

6.1. Волжский хор предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Билетов через Сайт Волжского хора и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Заказ Билетов для льготных категорий граждан на Сайте не производится.

6.3. Волжский хор обязан указать на Сайте цену Билета каждого места на каждое мероприятие

6.4. В случае ошибочного указания цены Билета, Волжский хор обязан при первой возможности проинформировать Клиента для переоформления Заказа по новой цене либо для аннулирования Заказа. Если Заказ оплачен, Волжский хор осуществляет возврат Платежа.

6.5. Волжский хор имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остаётся неизменной.

6.6. Волжский хор имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа).

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

7.1. Валюта Платежа и Возврата:

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента либо внесенных наличными в кассу Волжского хора в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента либо наличными в Кассе Волжского хора в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки билета(ов) при оплате Банковской картой или наличными денежными средствами:

7.2.1. После выбора интересующих Билетов Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки **«Купить online»** на сайте <http://www.volgachoir.ru> и поэтапно проходит все ступени формирования Заказа.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

7.2.3. При оформлении Заказа, для ввода данных банковской платежной карты и свершении платежа, клиент будет перенаправлен на платежную страницу Газпромбанк (Акционерное общество). При успешном проведении Платежа со счета Банковской карты снимается сумма в размере Стоимости Заказа. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе повторить процесс оплаты Заказа банковской картой или оплатить заказ наличными в кассе Волжского хора. Либо удалить набранный Заказ, оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2

7.2.4. При получении Волжским хором от Платежной Системы информации об успешном Платеже в личном кабинете Клиента Заказ получит статус **«Оплачено»**.

7.2.5. Для получения Билетов за наличный расчет Клиенту необходимо предъявить **распечатанный Бланк ЗАКАЗА**.

7.2.6. Волжский хор имеет право отказать Клиенту в выдаче Билетов в случае:

- а) при получении информации от Платежной Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента до Возврата Платежа на Банковскую карту Клиента;
- б) если Билеты по соответствующему Заказу были выданы Клиенту ранее;
- в) в случае невозможности идентифицировать личность получателя Билетов;
- г) не совпадения личных данных о Клиенте (Фамилии, Имени, Отчестве), указанных в Бланке ЗАКАЗА и в предъявленном Клиентом документе, удостоверяющим личность.

7.2.7. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. 7.7. настоящего Соглашения.

7.3. В случае отказа Волжским хором в выдаче Клиенту Билетов по указанным в п.п. 7.2.6. основаниям, факт неполучения Клиентом Билетов по соответствующему Заказу будет признаваться Волжским хором и Клиентом фактом неполучения Билетов по вине Клиента и освобождает Волжский хор от Возврата Клиенту суммы Платежа, соответствующего стоимости Заказа.

7.4. Безопасность платежей.

7.4.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.4.2. Безопасность Платежей обеспечивается системой поддержки Интернет - эквайринга 3D-Secure ОАО «Газпромбанк».

7.5. Аннулирование Заказа.

7.5.1. В случае отсутствия подтверждения об успешном Платеже от Платежной системы, Клиент имеет право оплатить Заказ наличными в Кассе Волжского хора, в противном случае Заказ будет аннулирован через 72 часа с момента Бронирования билета(ов).

7.5.2. Волжский хор вправе аннулировать оплаченный Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий Платеж в соответствии с п.п. 7.7.2.2. настоящего Соглашения.

7.6. Информационная поддержка Клиента.

7.6.1. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением Платежа, Клиент может обратиться в Волжский хор по телефонам: +7 (846)332-41-47, 333-76-67 (ежедневно с 10.00 до 18.00 кроме выходных и праздничных дней) или по электронной почте по адресу: volgachoir@mail.ru.

7.7. Правила возврата Платежа.

7.7.2. Оформление Возврата стоимости Билета, приобретенного в кассе Волжского хора, может быть осуществлено Клиентом только в Кассе Волжского хора на основании Заявления (Заявление выдает кассир Волжского хора, а так же размещено на сайте <http://www.volgachoir.ru>),

7.7.2.1. При Онлайн-оплате Электронного билета на сайте Волжского хора банковской картой возврат платежа осуществляется в кассе Волжского хора, на основании Заявления, не позднее, чем за 72 часа до начала концерта. Возврат Стоимости Электронного билета осуществляется на банковскую карту Клиента, с которой была произведен Платеж, в течение 30 календарных дней.

7.7.2.2. Для осуществления возврата стоимости Билета Клиент заполняет Заявление в двух экземплярах, в котором указывает: Фамилию, Имя, Отчество, номер Бланка ЗАКАЗА, данные паспорта, адрес электронной почты и номер Банковской карты (последние 4 цифры), с которой был произведен Платеж, дату заказа, сумму заказа и номер билета.

Для оформления возврата Клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) и Билет.

7.7.2.3. Возврат стоимости Билета, оплата которого была произведена наличными денежными средствами или банковской картой в Кассе, осуществляется не позднее, чем за 72 часа до начала концерта.

При оплате покупки билета наличными средствами в Кассе, возврат денежных средств осуществляется в день возврата билета.

При оплате покупки билета банковской картой в Кассе, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Клиента, с которой был произведен платеж, в течение 30 календарных дней.

7.7.3. Правила возврата билетов по инициативе Волжского хора.

7.7.3.1. При Возврате Платежа в случае отмены мероприятия или в случае переноса на другую дату мероприятия, Волжский хор производит аннулирование Заказа и возвращает Клиенту Платеж.

7.7.3.2. В случаях, предусмотренных п.п. 6.4., 7.7.2.1., Волжский хор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней оповестить Клиента путем отправки письма по указанному Клиентом при регистрации адресу электронной почты, и в течение 10 (десяти) банковских дней осуществить возврат Платежа на Банковскую карту Клиента, с которой был совершен соответствующий Платеж.

7.7.4. Стороны пришли к соглашению, что в случае Возврата Платежа Волжский хор в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ по

соответствующему Заказу, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Волжского хора прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.8. В случае опоздания или непосещения мероприятия, нарушения правил посещения, Стоимость Билета(ов) не возвращается.

7.9. В случае утраты и порчи билеты не восстанавливаются.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Волжский хор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Волжским хором информации лицам, действующим на основании договора с Волжским хором, для исполнения обязательств перед Клиентом. Волжский хор предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Законодательством РФ. Волжский хор обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Волжский хор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.3. При согласии клиента с Соглашением на Сайте последний дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Волжский хор не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.

8.5. Волжский хор вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Волжский хор не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

9.2. Волжский хор не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

9.3. Волжский хор не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям Клиента и будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Волжский хор имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Волжский хор не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

9.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно- аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Волжским хором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

9.5. Волжский хор не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

9.6. При любых обстоятельствах ответственность Волжского хора перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.8. Волжский хор не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Платежной Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Волжским хором, определяет условия пользования Сайтом и имеет преимущественную силу над любыми предварительными договоренностями между Клиентом и Волжским хором (включая, помимо прочего, предыдущие редакции Соглашения). В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Волжским хором и Клиентом регулируются действующим законодательством РФ.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Волжский хор и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ.

10.4. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

10.5. Используемые в тексте Договора заголовки введены исключительно для удобства, не являются частью Договора и не могут использоваться для придания правового статуса.

10.6. Стороны пришли к Соглашению, что при согласии Клиента с текстом Соглашения и изъясления этого согласия путем Регистрации, Стороны признают данное согласие Клиента его собственноручной подписью.

10.7. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Волжского хора.

10.8. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения, расположенные выше на Сайте, изложенные на специальной странице Сайта и являющиеся, взятыми совокупно и/или по отдельности, неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Волжским хором все условия и положения настоящего Соглашения, и несет всю связанную с этим юридическую ответственность перед Волжским хором.