

«Утверждаю»
Директор ГБУК «ГВРНХ им. П.М. Милославова»

В. Н. Натаров

**ПРАВИЛА
ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА КОНЦЕРТЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ВОЛЖСКИЙ РУССКИЙ НАРОДНЫЙ ХОР ИМ.
П. М. МИЛОСЛАВОВА»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ содержит основные положения и правила, которые регулируют взаимоотношения покупателя и ГБУК «ГВРНХ им. П.М. Милославова» (далее по тексту – Волжский хор) при продаже (возврате) билетов.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассе и на официальном сайте Волжского хора <http://www.volgachoir.ru>

1.3. Приобретая билет на концерт/ы Волжского хора покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Волжским хором, а также соглашается с правилами продажи и возврата билетов и правилами посещения концертов. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

1.4. Билет представляет собой бланк строгой отчетности установленной формы (Приказ Министерства культуры РФ № 257 от 17.12.2008г.) Билет содержит информацию: наименование и вид услуги, дату и время начала концерта, место проведения концерта, место в зрительном зале, цену услуги и иную информацию.

1.5. Билет не дублируется, при необходимости покупатель может изготовить ксерокопию билета для финансовой и налоговой отчетности самостоятельно.

1.6. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Волжский хор от каких-либо обязательств по нему. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук у физических лиц, не являющихся представителями Волжского хора.

1.7. Билет действителен для одного лица, независимо от возраста, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.6 настоящих правил.

1.8. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

2.1. Билеты на концерты Волжского хора продаются только через официальные сети:

- касса, расположенная в здании по адресу: г. Самара, ул. Галактионовская, 107;
- городские билетные кассы, расположенные в торговых центрах;
- интернет-продажи через сайт Волжского хора <http://www.volgachoir.ru>;
- через агентов по реализации билетов, действующих на основании Договора.

2.2. Оплата билетов в кассе Волжского хора осуществляется по выбору покупателя: наличными деньгами или банковской картой через терминал.

2.3. Цены на билеты Волжский хор устанавливает самостоятельно. Информацию о ценах можно получить в театрально-концертных кассах, в кассе Волжского хора, на сайте Волжского хора.

2.4. Информация о концертах и мероприятиях Волжского хора своевременно размещается в печатных и электронных СМИ, других рекламных изданиях, на сайте <http://www.volgachoir.ru>, в театрально-концертных кассах, в кассе Волжского хора. *Подробную информацию о концертах можно получить по телефону: (846) 333-76-67*

2.5. Продажа билетов на концерты начинается не менее чем за 30 дней до назначенной даты концерта, осуществляется через электронную систему в театрально-концертных кассах, в кассе Волжского хора и агентами по реализации билетов, а также на сайте Волжского хора через систему онлайн - бронирования.

2.6. Продажа билетов на детские мероприятия осуществляется для детей старше 3-х лет.

2.7. Не рекомендуется посещение вечерних концертных мероприятий детьми до 6-ти лет.

3. БРОНИРОВАНИЕ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ВОЛЖСКОГО ХОРА

3.1. Бронирование и оплата билетов на концерты через ИНТЕРНЕТ осуществляется на сайте Волжского хора <http://www.volgachoir.ru>

3.2. Покупателю при бронировании необходимо ознакомиться с условиями и правилами бронирования билетов на сайте Волжского хора <http://www.volgachoir.ru>
Покупатель при бронировании должен сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

3.3. Забронированные, неоплаченные билеты должны быть выкуплены в течение 72-х часов с момента бронирования. Если билеты не выкуплены в срок, бронь снимается автоматически без информирования покупателя.

3.4. Бронирование на сайте Волжского хора <http://www.volgachoir.ru> начинается одновременно с продажей концерта и завершается за 72 часа до начала проведения концерта. Волжский хор имеет право изменить даты начала и окончания бронирования.

3.5. Волжский хор не несёт никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта.

Бронирование билетов в кассе Волжского хора не осуществляется.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

- 4.1. Возврат билетов на мероприятия Волжского хора, приобретенных в кассе Волжского хора, производится в кассе Волжского хора в день обращения на основании заявления при предъявлении паспорта, но не позднее назначенной даты мероприятия.
- 4.2. Возврат стоимости сданных билетов производится ежедневно с 15:00 до 18:00 часов, при условии наличия денежных средств в кассе, но не позднее 10 (десяти) дней с момента обращения с требованием по возврату (ст. 31 и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 4.3. В случае оплаты билетов банковской картой возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Клиента в течение 3-30 дней в зависимости от работы банка-эмитента.
- 4.4. Для оформления возврата билетов необходимо заполнить форму «Заявление» (предоставляет кассир Волжского хора и размещено на сайте <http://www.volgachoir.ru>), банковскую карту, паспорт, билеты.
- 4.5. В случае повреждения, утраты и порчи билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.
- 4.6. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Волжского хора с неповрежденным контролем. Ответственность за поддельные билеты Волжский хор не несет.
- 4.7. В случае опоздания или непосещения концерта, нарушения Правил посещения, стоимость билета не возвращается.

5. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПРИ ОТМЕНЕ, ЗАМЕНЕ ИЛИ ПЕРЕНОСЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- 5.1. При отмене, замене или переносе мероприятия покупатель вправе вернуть Волжскому хору купленные билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.
- 5.2. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие действительны на вновь объявленное мероприятие, но по желанию покупателя могут быть возвращены в кассу Волжского хора.
- 5.3. Возврат билетов в случаях замены или переноса мероприятия производится до назначенного времени начала мероприятия в день его проведения.
- 5.4. В случае переноса концерта на более раннюю дату, билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала концерта.
- 5.5. При отмене мероприятия, возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до даты, когда мероприятие должно было состояться плюс десять календарных дней.
- 5.6. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билете.
- 5.7. При переносе концерта на другую дату Волжский хор информирует обладателей билетов, разместив информацию на сайте <http://www.volgachoir.ru>.
- 5.8. Волжский хор имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассе Волжского хора и на официальном сайте, не менее чем за десять дней до начала их действия.